

mana.think@ アプリ利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 Mediowl（以下「当社」といいます。）が提供する学習支援オンラインサービス mana.think@（以下「本サービス」と総称します。）をユーザ（本サービスに利用する未成年者及びその保護者の両方を含みます。以下同様。）が利用する際に適用されます。ユーザは、本サービスを利用するにあたり、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（本サービスの目的）

本サービスは、ユーザが学校でも家庭でも深い学びを実現するための学習支援オンラインサービスです。収録された問題は、教科書に準拠されたオリジナル問題です。

第2条（利用申込み及び本規約の適用）

1. ユーザは、本サービスの仕組み、本サービスの内容及び本規約を理解し承諾した上で、利用するものとします。
2. ユーザが未成年者である場合は、本規約の内容に同意することについて保護者に事前に同意を得たうえで、本サービスの利用を行うものとします。
3. 保護者は、ユーザが本サービス上で行う一切の行為及び契約について、いかなる場合においても連帯して責任を負うものとします。
4. 当社はユーザが本サービスの利用をしたことをもって、ユーザが本規約に同意したものとみなします。

第3条（ユーザアカウント）

1. ユーザは、次に定めるいずれかの方法でユーザアカウントを取得した後に当社が定める手順に従い会員登録を行うものとします。
 - (1) 学校又は地方公共団体等（以下「学校等」といいます。）が一括でユーザアカウントを発行した場合

学校等がユーザアカウントを作成し、学校等がユーザアカウントをユーザに配布します。配布されたユーザアカウントより、ログインしてください。
 - (2) ユーザ自らがユーザアカウントを作成する場合

学校等がログインするために必要な情報をユーザに配布します。配布された情報とユーザアカウントに必要な情報を登録し、ログインしてください。
2. ユーザは、会員登録の際に入力または提供した情報（以下「会員情報」といいます。）の内容につき、自ら責任を負うものとします。会員情報の内容に変更が生じた場合には、ユーザは、速やかに情報の更新を行い、常に最新の情報に更新してください。会員情報の更新がなされなかったことによりユーザに生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
3. 当社は、会員情報が正確に登録又は更新されていないとき若しくは当社が適切でないと判断したときなどは、ユーザアカウントの付与または付与済のユーザアカウントの停止を行う場合があります。
4. 当社が発行したユーザアカウントは、本条第1項(1)又は(2)に基づきユーザアカウントを取得したユーザのみが利用可能なものとし、第三者への譲渡、貸与を禁止します。
5. 発行されたユーザアカウントの利用による本サービス上での行為は、すべて当該ユーザアカウントの発行を受けたユーザの行為とみなすものとし、ユーザは、自らの責任のもとで、本サービスの利用及びユーザアカウントの管理を行うものとします。ユーザアカウントの第三者による盗用に伴ういかなる損害について、当社は当社に故意または重過失がある場合を除いて、当社は返金等を含め一切の責任を負いません。

第4条（退会及び解約）

1. ユーザが本サービスを退会したい場合は、当社所定の手続きを行うものとします。
2. 当社は、ユーザが退会をした場合又は学校等が団体契約を解除もしくは解約した場合において、当社が本サービスにおいてユーザが登録した会員情報及びユーザによる利用履歴の全部または一部を削除したとしても、ユーザはこれに関して一切異議を述べられないものとします。ユーザは、自らの責任で必要な情報を保管するものとします。なお、本項は本項に定める場合以外において当社が会員情報及び利用履歴等を保管する義務を定めるものではありません。

第5条（禁止行為）

1. ユーザは、本サービスにおいて以下の行為または以下の行為に該当する恐れのある行為をしてはならないものとします。
 - (1) 意図的に虚偽の情報または誤解を招く情報を登録する行為

- (2) 著作権、商標権、プライバシー権、氏名権、肖像権、名誉等の他人の権利を侵害する行為
- (3) 個人や団体を誹謗中傷する行為
- (4) 法令、公序良俗に反する行為、またはそのおそれがある行為
- (5) 本サービス上で提供する各種サービスを不正の目的をもって利用する行為
- (6) 本サービス上で発生した不具合を利用する行為
- (7) 当社の承諾なく、営利を目的とした情報提供等の行為
- (8) 本サービスの運営を妨げる行為、または当社の信頼を毀損する行為
- (9) 本規約に違反する行為
- (10) その他当社が不適切・不相当であると判断した行為

2. 前項に違反して紛争が生じた場合、ユーザは、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当社及び第三者に一切の損害を与えないものとします。ユーザが前項に違反したことによって紛争が生じた場合、ユーザは、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当社及び第三者に一切の損害を与えないものとします。

第6条（著作権等）

1. 本サービスを通じて提供されるすべての文章、画像、プログラム等のコンテンツについての著作権等の知的財産権は当社または当該コンテンツ提供元に帰属するものであり、ユーザは、当社の事前の承諾なく、複製、転載等の使用をすることはできません。
2. 本条の規定に違反して紛争が生じた場合、ユーザは、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当社及び第三者に一切の損害を与えないものとします。ユーザが前項に違反したことによって紛争が生じた場合、ユーザは、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当社及び第三者に一切の損害を与えないものとします。

第7条（サービスの停止、中断、変更及び終了）

1. 当社は、以下の各号に該当する場合には、ユーザへの事前の通知をすることなく、本サービスの停止及び中断を行うことがあります。
 - (1) 本サービスの保守または仕様の変更を行う場合
 - (2) 天変地異その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、本サービス上で提供する各種サービスの一部または全部の運営ができなくなった場合
 - (3) 当社がやむを得ない事由により本サービス上で提供する各種サービスの停止が必要であると判断した場合
2. 当社は、ユーザへ事前の通知をすることなく、本サービス内容及び仕様をいつでも変更することができるものとします。

第8条（送信情報）

1. ユーザが本サービスを利用して画像、文章等を送信する場合（以下、送信予定または送信済の画像、文章等を総称して「送信情報」といいます。）、ユーザは送信情報に関して、当社が以下の各号に定める行為を行うことを当社に許諾するものとし、ユーザは、当該送信情報に関する著作人格権含む一切の権利を当社に対して行使しないものとします。なお、本条項は当社の権利を定めるものであり、本条項によって、当社に以下の各号に定める行為を行う義務が課されるものではありません。
 - (1) 本サービス上に掲載すること
 - (2) 本サービス上への掲載後に、修正または削除すること
2. ユーザは、著作権を含む送信情報に関する一切の権利は、本利用規約に別段の定めがある場合を除き、ユーザに帰属し、第三者の権利を侵害するものではないことを表明し、保証します。
3. 前項の規定にもかかわらず、ユーザは、第三者の権利または個人情報を含む送信情報を本サービス上へ送信する場合、当該第三者から送信についての同意を得た上で行うものとします。
4. ユーザは、以下の各号に掲げる内容またはその恐れのある内容を、本サービス上で送信しないものとします。
 - (1) 他人になりすました内容
 - (2) 当社の信頼を毀損する内容
 - (3) 本サービス及び本サービスにおいて提供される情報の正確性に関するお問合せやクレーム
 - (4) 有害なコンピュータプログラム、スパムメール、チェーンレター、ジャンクメール等

- (5) 当社または第三者を誹謗中傷し、名誉を傷つける表現を含む内容
 - (6) 第三者のプライバシーを侵害する内容
 - (7) 公職選挙運動、特定の思想・宗教への勧誘、またはそれらに類する内容
 - (8) 児童や青少年に対し、粗暴性、残虐性または犯罪を誘発助長し、その健全な育成を阻害する内容
 - (9) 差別的表現、ナンセンス、グロテスクな内容
 - (10) 法令、公序良俗に反する内容
 - (11) その他、本サービスに不適切な内容、表現であると当社が判断する場合
5. 前項に違反して紛争が生じた場合、ユーザは、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当社及び第三者に一切の損害を与えないものとします。ユーザが前項に違反したことによって紛争が生じた場合、ユーザは、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当社及び第三者に一切の損害を与えないものとします。
6. 当社は、送信情報を保存する義務を負いません。ユーザは、ユーザ自身の責任と負担において送信情報を保存するものとします。なお、送信情報が当社のサーバ等に保存されている場合であっても、当社は当該送信情報についてバックアップ等を行う義務やユーザに対して当該送信情報を提供する義務を負いません。
7. 当社は、以下の各号に掲げる場合には、送信情報を第三者に開示することができるものとし、かかる開示に起因して発生したいかなる損害についても、賠償責任を負いません。
- (1) ユーザが承諾した場合
 - (2) 本サービスの技術的不具合の原因を解明し、解消するために必要な場合
 - (3) 裁判所や警察などの公的機関から、法令に基づく正式な照会（強制手続きに限らない）を受けた場合
 - (4) 本規約に違反する行為またはその恐れのある行為が行われたと当社が判断した場合
 - (5) 人の生命、身体及び財産などに差し迫った危険があり、緊急の必要性があると当社が判断した場合
 - (6) 法令に定める開示の要件が充足されたと当社が判断した場合
 - (7) その他本サービスを適切に提供するために当社が必要と判断した場合

第9条（不可抗力）

1. 当社は、通常講ずべき対策では防止できないウィルス被害、停電被害、サーバ故障、回線障害、及び天変地異による被害、その他当社 の責によらない不可抗力に基づく事由（以下「不可抗力」といいます。）による被害がユーザに生じた場合、一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、不可抗力に起因して本サービスにおいて管理または提供されるデータが消去・変更されないことを保証しません。

第10条（当社の非保証）

1. 当社は、下記のいずれについても保証するものではありません。
 - (1) 本サービスの提供に不具合やエラーや障害が生じないこと
 - (2) 本サービスから得られる情報等が正確なものであること、
 - (3) 本サービスを通じて入手できる役務、情報等がユーザの期待を満たすものであること
2. ユーザは、本サービス上で提供される情報（学校情報等の第三者の情報、広告その他第三者により提供される情報等を含みますが、これらに限られません）について、その最新性、真実性、合法性、安全性、適切性、有用性、合格の確実性等、本サービスによる効果一切等について何ら保証しないことを了承のうえ、自己の責任において本サービスを利用するものとします。万が一、当該情報に関して 何らかのトラブルが生じた場合にも、当社は何ら責任を負いません。ただし、当社の故意または重過失により当該トラブルが発生した場合は、この限りではありません。
3. 通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関してユーザに生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

第11条（本サービスの利用に係る機器及び通信費）

1. ユーザは、本サービスを利用するにあたって必要な通信端末及び通信機器等の通信環境を自らの費用と責任において整えるものとします。また、本サービスの利用にあたって必要な通信費用等は当社は一切負担しないものとします。

第12条（反社会的勢力の排除）

1. 当社、ユーザは、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約します。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 風説を流布し、偽計を用いたまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
- (4) 法令、公序良俗に反する行為、またはそのおそれがある行為
- (5) その他各号に準ずる行為

第13条（当社の責任）

1. 当社は、本サービス（これに付随する当社または第三者の情報提供行為等を含みます。）、その他本サービスを通じてアクセスできる第三者が提供するウェブサイト及びサービスに関して、ユーザが生じる一切の損害（精神的苦痛、進学活動の中断、またはその他の金銭的損失を含む一切の不利益を含みますが、これらに限られません。）につき、当社に故意または重過失がある場合を除いて、一切の責任を負わないものとします。
2. 本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は当社の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
3. ユーザは、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為をしないものとします。

第14条（規約の変更）

1. 当社は、当社の判断により、合理的な範囲で、本規約をいつでも変更することができるものとします。
2. 前項の定めにより本規約を変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を、当社の定める適切な方法で事前に周知します。
3. ユーザは、変更の周知後、当社の定める期間内（期間の定めのない場合は効力発生時期まで）に当社の定める手続きにより本サービスの解約をすることができるものとします。なお、ユーザが、変更後の本規約の効力が生じた後に本サービスを継続して利用した場合または当該期間内に解約の手続きをとらなかった場合には、変更後の本規約の内容に同意したものとみなされます。

第15条（個人情報）

1. 個人情報の取扱いについては、別途定めるプライバシーポリシーに従うものとします。

第16条（分離条項）

1. 本規約に定めるいずれかの条項が管轄権のある裁判所により無効である旨判断された場合には、かかる条項は、法律が許容する限りで、本来の条項の趣旨を最大限実現するように変更または解釈されるものとし、また、本規約のその他の条項の効力には何らの影響を与えないものとします。

第17条（準拠法及び管轄）

1. 本規約の準拠法は日本法とし、本規約に関する一切の紛争は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2021年3月1日 作成・適用

2022年3月12日 更新